[Limited Sharing]

முக்கிய விடயங்களின் ஆவணமானது ஒரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சியினால் வழங்கப்பட்ட உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளின் **முக்கிய விடயங்களின்** பிரதான **ஆவண** அம்சங்களை உள்ளடக்குகின்றது. இவ் ஆவணமானது நிதியியல் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு ஒழுங்குவிதிகளின் தேவைபாடுகளுக்கிணங்க சேவையாற்றுகின்றது.

நிறுவனத்தின் சுயமானத் தீர்மானத்தின் அடிப்படையில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் நியதிகளை, நிபந்தனைகளை, கட்டணங்களை மற்றும் அறவீடுகளை திருத்துவதற்கு, சேர்ப்பதற்கு அல்லது நீக்குவதற்கு நிறுவனம் உரிமையை கொண்டுள்ளது.

அ. உற்பத்திகளும் சேவைகளும்

ஒரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சியினால் பின்வரும் உற்பத்திகளும் சேவைகளும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றன.

உற்பத்திகள்/சேவைகள்	விபரம்	முக்கிய உற்பத்திகளின் பண்புகள், நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
குத்தகை	நிதி குத்தகை வசதிகள் தனியார் மற்றும் வர்த்தகப் பயன்பாட்டிற்காக பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத வாகனங்களுக்கான பிரபல்யமான வாகன மாதிரிகளுக்கு முக்கியமாக வழங்கப்பட்டுள்ளன. நிதிக் குத்தகை வசதியைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு தகைமையுடையதாகவிருக்கிக்கின்ற புத்தம் புதிய இயந்திரங்களுக்கும் நிதிக் குத்தகைகள் பரிசீலனை செய்யப்படுகின்றன. விண்ணப்பதாரி, குத்தகை	● மீளச்செலுத்துவதற்கான ஆற்றலுடன் சொத்தொன்றை கையேற்பதற்கு ஆர்வமுள்ள 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட எவரேனும் நபர் அல்லது நிறுவனமொன்று குத்தகையொன்றை விண்ணப்பிப்பதற்கு தகைமைப்பெறுகின்றார் அல்லது தகைமைப் பெறுகின்றது. ● பெறுமதிக்கான கடன் விகிதமானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் பணிப்புரைகள் மற்றும் விண்ணப்பதாரியின் கடன் நம்பகத்தன்மைக்கு இசைந்துசெல்லும் வகையில் இருக்கும். ● குத்தகை காலம்: 12 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் வரையான

	கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்கான அவரது ஆற்றலை தெளிவாக எடுத்துரைப்பது அவசியமாகும்.	மீள்கொடுப்பனவு: முன்கூட்டியே இணங்கிய அட்டவணையின் பிரகாரம், சமமாக்கப்பட்ட தவணைக் கொடுப்பனவுகள், கட்டமைக்கப்பட்ட அல்லது ஒரே தடவையிலான கொடுப்பனவுகள்
கடன்கள்	கடன்பாட்டாளர்களினுடைய நிதிசார் தனிப்பட்ட மற்றும் வியாபார நோக்கங்களுக்கு கடன் உற்பத்திகள் வழங்கப்படுகின்றன. வீடமைத்தல், அடுக்குமாடி குடியிருப்பினை வாங்குதல் அல்லது உபகரணங்களை வாங்குதல் போன்ற தற்செயலான செலவினங்களுக்கு நிதியளிப்பதற்காக தனியாள் கடன்கள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில்முயற்சிகள் மற்றும் கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள் உள்ளடங்கலாக வியாபாரங்களுக்கு தேவையான மூலதனத்திற்கும் தொழிற்படு மூலதனத்திற்கும் நிதியளிப்பதற்காக வியாபாரக் கடன்கள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.	● கடனிற்கான காலப்பகுதி 3 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் வரை ● மீள்கொடுப்பனவு: வட்டியானது ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட நிலையான வீதமொன்றில் செலுத்தவேண்டிய மீதியில் விதிக்கப்படுகின்றது. ● முன்கூட்டியே இணங்கிய அட்டவணையின் பிரகாரம், சமமாக்கப்பட்ட தவணைக் கொடுப்பனவுகள், கட்டமைக்கப்பட்ட அல்லது ஒரே தடவையிலான கொடுப்பனவுகள் ● உத்தரவாதிகள், நிலையான வைப்புக்கள், ஆதன ஈடு, வாகனங்கள் மீதான பற்றுரிமை அல்லது நிறுவனத்திற்கு பொருத்தமாகவிருக்கும் வேறு ஏதேனும் பிணைய வடிவில் பிணையம் கோரப்படலாம். ● குறைந்தத் தவணை உத்தரவாத காப்புறுதி காப்பீட்டினைப் பெற்றுக்கொள்ளுமாறு சேவைநாடி கேட்டுக்கொள்ளப்படுகின்றார். ● வாடகைக் கொடுப்பனவுகளுக்கு பிந்தைய திகதியிடப்பட்ட காசோலைகள் பெறப்படும்.
கடன் தீர்ப்பதற்கான நிதி வசதி	குறுகிய காலம் தொடக்கம் நடுத்தர காலம் வரை தொழில்களின் தொழிற்படு மூலதனத் தேவைப்பாட்டிற்கு நிதியிடுவதற்கு கடன் தீர்ப்பதற்கான நிதி வசதிகள் வழங்கப்படுகின்றன. **விலைப்பட்டியல் காரணிகள், கடன்பெறுநர்களின் காசோலை**	விலைப்பட்டியல் கடன் நிதி வசதி/ காசோலை தள்ளுபடி ● திருப்திகரமான கடன்பெறுநர் தளத்திற்கு, சந்தையில் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய மற்றும் துரிதமாக நகரும் உற்பத்திகளை (பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள்) கடனிற்கு விற்பனை செய்கின்ற எந்தவொரு தொழிலும் (குறுகிய

	தள்ளுபடி, மற்றும் சுழலும் கடன்வசதிகள் போன்ற உற்பத்தி வகைகள் சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சிகள் மற்றும் நிறுவனம் போன்றவற்றின் வேறுபட்ட தொழிற்படு மூலதனத் தேவைப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்கு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.	காலத்திற்கு 120 நாட்கள் வரை விரும்பத்தக்கது) ● தொழிற்படு மூலதனத் தேவைப்பாடு, காசு சுழற்சி, நிதியியல் உறுதிப்பாடு மற்றும் விண்ணப்பதாரியின் கடந்தகால பதிவுகள் போன்றவற்றில் கடன் வரையறை தங்கியிருக்கின்றது. ● விற்பனையாளர் மற்றும் வாங்குநரின் மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட காசு சுழற்சியும் கடன் காலப்பகுதியும். ● நிதியச் செலவு, ஏனைய கட்டணங்கள், வரவுசெலவுத் திட்ட விளைவு போன்றவற்றின் காரணமாக கடன் தீர்ப்பதற்கான நிதி வசதி பிரிவினால் விலை தீர்மானிக்கப்படும். ● கிடைப்பனவு தொகைக்கு அதிகமாக மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ள தொகையில் மேலதிக வட்டி விதிக்கப்படும் ● கடன் காலப்பகுதி மற்றும் உயர்ந்தபட்ச முற்கொடுப்பனவு சதவீதம் போன்றவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டு நிர்வாக மற்றும் மீள் கடன் நிதி வசதி கட்டணங்கள் தீர்மானிக்கப்படுகின்றன. ● பணிப்பாளர்/ மூன்றாந்தரப்பினர், நிறுவன உத்தரவாதம், அல்லது நிலையான வைப்புக்கள், ஆதன ஈடு, வாகனங்கள் மீதான பற்றுரிமை போன்றனவற்றை அல்லது வாடிக்கையாளரின் கடன் நம்பகத்தன்மையினை கருத்திற்கொண்டு ஏதேனும் வேறு பிணை பிணையமாகக் கோரப்படலாம். சுழலும் கடன் வசதிகள் ● ஆற்றல்வாய்ந்த நிதியியல்

		பின்னணியுடன் கீர்த்திமிக்க ஏதேனும் வியாபார நிறுவனம் ● உயர்ந்தபட்சம் 12 மாத காலப்பகுதிக்கான தொழிற்படு மூலதனத் தேவைப்பாட்டிற்கு நிதியளித்தல் ● மீள்கொடுப்பனவு: முன்கூட்டியே இணங்கிய அட்டவணையின் பிரகாரம், சமமாக்கப்பட்ட தவணைக் கொடுப்பனவுகள், கட்டமைக்கப்பட்ட அல்லது ஒரே தடவையிலான கொடுப்பனவுகள் ● உத்தரவாதிகள், நிலையான வைப்புக்கள், ஆதன ஈடு, வாகனங்கள் மீதான பற்றுரிமை போன்றனவற்றை அல்லது வாடிக்கையாளரின் கடன் நம்பகத்தன்மையினை கருத்திற்கொண்டு ஏதேனும் வேறு பிணை பிணையமாகக் கோரப்படலாம
தங்கக் கடன்	தங்கத்திற்கான நிதியிடலின் கீழ், காசு முற்பணங்கள் தங்கத்திற்கு எதிராகவும் உயர்ந்தபட்சம் 12மாதங்களுக்கான தங்க நகைக்கு எதிராகவும் வழங்கப்படுகின்றன. கடன் தொகை மற்றும் செலுத்த வேண்டிய வட்டி முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரை, தங்க நகை நிறுவனத்தின் கட்டுக்காவலின் கீழ் வைத்திருக்கப்படுகின்றது.	● அடகு வைக்கப்பட வேண்டிய ஆபரணங்களின் கரட்டேஜை அடிப்படையாகக் கொண்டு தங்க ஆபரணங்களின் முற்பணங்கள் மேற்கொள்ளப்படும் என்பதுடன் முற்பணத் தொகையானது எடை மற்றும் பொருட்களின் கரட்டேஜைக் கொண்டு மாறுபடும். ● 14-24 வரையான கரட்டுக்களைக் கொண்ட வீச்சினுள் தங்க ஆபரணங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்றன.
நிலையான வைப்பு	நிலையான வைப்புக் கணக்கு உயர்ந்தளவான வட்டி வீதத்தை ஈட்டுவதற்கு வைப்பாளரை இயலச்செய்கின்றது. வட்டியானது ஒன்றில், மாதாந்தம் அல்லது முதிர்ச்சியில்	● வைப்புத் தவணை: 1 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் ● வைப்பாளர்கள் பிரஜாவுரிமை/இரட்டைப் பிரஜாவுரிமை மற்றும் 18 வயதை அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதைக் கொண்டிருத்தல்

	செலுத்தப்படுகின்றது.	வேண்டும். ● குறைந்தபட்ச வைப்புத் தொகை ரூ.5,000 ஆகும். ● வைப்புத் தொகைகள் இலங்கையினுள் பதிவுசெய்யப்பட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து அல்லது ஏனைய நிறுவனங்களிடமிருந்து ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்றது. ● வைப்புச்செய்த திகதியில் 60 வயதைப் பூர்த்திசெய்துள்ள தனிப்பட்டரொருவர் மூத்தப் பிரஜைக் கணக்கொன்றை திறப்பதற்கு தகைமையுடைவராதல் வேண்டும். ● வைப்பு உடைமையாளர்கள் வட்டி கொடுப்பனவுகளை ஒன்றில் மாதாந்த, காலாண்டு, ஆண்டிற்கு இருமுறை, ஆண்டுதோறும் அல்லது முதிர்ச்சியில் தெரிவுசெய்யலாம். வீதங்கள் ஆண்டு அடிப்படையில் குறித்துரைக்கப்படுகின்றதுடன் வட்டியானது எளிய வீதங்களில் பெறப்படும் அத்துடன் வட்டியானது முதிர்ச்சியில் செலுத்தப்படுகின்றபோது, நிலையான வைப்புத் தவணையின் இறுதியில் மாத்திரம் கணிப்பிடப்பட்டு செலுத்தப்படும். மாதாந்த வட்டிக் கொடுப்பனவுகளைப் பொறுத்தவரை, வட்டியானது ஆண்டிற்கு ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வட்டி வீதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணிப்பிடப்பட்டு 12 மாதங்களினால் பிரிக்கப்படும். வட்டி வீதங்கள் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் விடுக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு உச்சவரம்பு வீதங்கள் மீதான வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டவையாகும். ● நிலையான வட்டியைக் கணிப்பிட்டு, பயன்பெறுநர்

		கணக்கிற்கு மாற்றல்செய்கின்றபோது வரிகள்/தீர்வைகள் மீதான தற்போதைய வழிகாட்டல்கள் கருத்திற்கொள்ளப்படும் (உதாரணம். வட்டி வருமானம் மீதான பிடித்துவைத்தல் வரி) ● வட்டியை ஈட்டுவதற்கு நிலையான வைப்பு குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்கு தொழிற்பட வேண்டும். ● இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரும் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளியிடவில்லை என்றால், எந்தவொரு வைப்புத்தொகையையும் ஏற்க மறுப்பதற்கான உரிமையை மீளாய்வு நிதியிடல் நிகழ்ச்சித்திட்டம் (OFP) கொண்டுள்ளது ● தகைமையுடைய வைப்பு உடைமையாளர்கள் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நாணயச் சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் இலங்கை வைப்புக் காப்புறுதித் திட்டத்தைக் கொண்டு, காப்பீடு செய்கின்றனர் அத்துடன் வைப்பாளருக்கான செலுத்தத்தக்க இழப்பீட்டு தொகை உயர்ந்தபட்சமாக ரூ.1,100,000இற்கு மட்டுப்படுத்தப்பட வேண்டும். ● தண்ட வீதமானது இலங்கை மத்திய வங்கியினால் குறித்துரைக்கப்பட்ட வழிகாட்டலுக்கமைவாக, முன்கூட்டிய முதிர்ச்சி மீள் எடுப்பனவுகளுக்கு ஏற்புடையதாகும். ● வைப்பினை மேற்கொள்ளும்போது, தரப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களுக்கமைய முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புத்

		தொகைகள் மூடப்படும் என்பதுடன் நிலையான வைப்பு முடிவுறுத்தல் நிதியங்கள் நிலையான வைப்புக் கணக்கின் நன்மைப் பெறுநர்களுக்கு மாத்திரம் மாற்றல்செய்யப்படும்
சேமிப்புக்கள்	ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பராயமடையாதோர் கணக்குகள் தொடக்கம் மூத்த பிரஜைகள் கணக்குகள் வரையிலான பல்வேறு சேமிப்பு வகைகளை வழங்கி, சிறந்த வருவாய் மற்றும் தேவைப்படும் போதெல்லாம் மீளெடுப்பனவுகளைப் பெறுவதற்கான வசதியையும் உறுதிப்படுத்துகின்றது. கணக்கு நிலுவை மற்றும் சேமிப்புக் கணக்கின் வகையைப் பொறுத்து செலுத்தவேண்டிய வட்டி வீதம் மாறுபடும்.	• பிரஜாவுரிமை/இரட்டைப் பிரஜாவுரிமையுடைய மற்றும் 18 வயதை அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதைக் கொண்டுள்ள தனிப்பட்டவர்களிடமிருந்து விண்ணப்பங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்றன. • இலங்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய நிறுவனங்களிடமிருந்து விண்ணப்பங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்றன. • முதலாந்தர கணக்கு உடைமையாளராக பெற்றோர் அல்லது சட்டப்பூர்வமாக நியமிக்கப்பட்ட பாதுகாவலரைக் கொண்ட, புதிதாக பிறந்த குழந்தை அல்லது 18 வயதை விடவும் குறைந்த வயதுடைய குழந்தைகளுக்கு பராயமடையாதோர் கணக்குகள் திறக்கப்படலாம் • வட்டியைக் கணிப்பிடுதல்: அனைத்து சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு நாளாந்த அடிப்படையில் கணிப்பிடப்படும் என்பதுடன் வட்டியானது எளிய வட்டி அடிப்படையில் கணிப்பிடப்பட்டு ஆண்டிற்கு குறித்துரைக்கப்படுவதுடன் மாதாந்த அடிப்படையில் கணக்கிற்கு வரவுவைக்கப்படுகின்றது.
இஜாரா குத்தகைகள்	நிதிக் குத்தகை வசதியைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு தகைமையுடையதாகவிருக்கிக்கின்ற புத்தம்	• மீளச்செலுத்துவதற்கான ஆற்றலுடன் சொத்தொன்றை கையேற்பதற்கு ஆர்வமுள்ள 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட

	புதிய இயந்திரங்களுக்கும் நிதிக் குத்தகைகள் பரிசீலனை செய்யப்படுகின்றன. விண்ணப்பதாரி, குத்தகை கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்கான அவரது ஆற்றலை தெளிவாக எடுத்துரைப்பது அவசியமாகும்.	எவரேனும் நபர் அல்லது நிறுவனமொன்று குத்தகையொன்றை விண்ணப்பிப்பதற்கு தகைமைப்பெறுகின்றார் அல்லது தகைமைப்பெறுகின்றது. ● பெறுமதிக்கான கடன் விகிதமானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் பணிப்புரைகள் மற்றும் விண்ணப்பதாரியின் கடன் நம்பகத்தன்மைக்கு இசைந்துசெல்லும் வகையில் இருக்கும். ● குத்தகை காலம்: 12 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் வரையான மீள்கொடுப்பனவு: முன்கூட்டியே இணங்கிய அட்டவணையின் பிரகாரம், சமமாக்கப்பட்ட தவணைக் கொடுப்பனவுகள், கட்டமைக்கப்பட்ட அல்லது ஒரே தடவையிலான கொடுப்பனவுகள்
வகலா (Wakalah) தவணை முதலீடு	எதிர்பார்க்கப்பட்ட இலாபத்தை மாதாந்த அல்லது வருடாந்த அடிப்படையில் ஈட்டுவதற்கு வகலா தவணை முதலீடு முதலீட்டாளரொருவரை இயலச்செய்கின்றது. வாடிக்கையாளரின் விருப்பத்தின் பிரகாரம், இலாபமானது ஒன்றில் மாதாந்த அல்லது முதிர்ச்சி காலப்பகுதியில் வழங்கப்படுகின்றது.	● வைப்புத் தவணை: 1 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் ● வைப்பாளர்கள் பிரஜாவுரிமை/இரட்டைப் பிரஜாவுரிமை மற்றும் 18 வயதை அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதைக் கொண்டிருத்தல் வேண்டும். ● குறைந்தபட்ச வைப்புத் தொகை ரூ.5,000 ஆகும். ● வைப்புத் தொகைகள் இலங்கையினுள் பதிவுசெய்யப்பட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து அல்லது ஏனைய நிறுவனங்களிடமிருந்து ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்றது. ● வைப்புச்செய்த திகதியில் 60 வயதைப் பூர்த்திசெய்துள்ள தனிப்பட்டரொருவர் மூத்தப் பிரஜைக் கணக்கொன்றை திறப்பதற்கு தகைமையுடைவராதல் வேண்டும். ● வைப்பு உடைமையாளர்கள் இலாபக் கொடுப்பனவுகளை ஒன்றில்

		மாதாந்த, காலாண்டு, ஆண்டிற்கு இருமுறை, ஆண்டுதோறும் அல்லது முதிர்ச்சியில் தெரிவுசெய்யலாம். இலாபங்கள் ஆண்டு அடிப்படையில் குறித்துரைக்கப்படுகின்றதுடன் இலாபமானது எளிய வீதங்களில் பெறப்படும் அத்துடன் இலாபம் முதிர்ச்சியில் செலுத்தப்படுகின்றபோது, முதலீட்டு தவணையின் இறுதிக் காலப்பகுதியில் மாத்திரம் கணிப்பிடப்பட்டு செலுத்தப்படும். மாதாந்த இலாபக் கொடுப்பனவுகளைப் பொறுத்தவரை, இலாபமானது ஆண்டிற்கு ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இலாப வீதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணிப்பிடப்பட்டு 12 மாதங்களினால் பிரிக்கப்படும். இலாப வீதங்கள் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் விடுக்கப்பட்ட வகலா தவணை முதலீட்டின் உச்சவரம்பு வீதங்கள் மீதான வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டவையாகும். • வகலா இலாபங்களை கணிப்பிட்டு, பயன்பெறுநர் கணக்கிற்கு மாற்றல்செய்கின்றபோது வரிகள்/தீர்வைகள் மீதான தற்போதைய வழிகாட்டல்கள் கருத்திற்கொள்ளப்படும் (உதாரணம். வட்டி வருமானம் மீதான பிடித்துவைத்தல் வரி) • வட்டியை ஈட்டுவதற்கு வகலா முதலீடானது குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்கு தொழிற்பட வேண்டும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரும் தகவல்களை

[Limited Sharing]

		வாடிக்கையாளர் வெளியிடவில்லை என்றால், எந்தவொரு வைப்புத்தொகையையும் ஏற்க மறுப்பதற்கான உரிமையை ஓஎப்பிஎல்சி (OFP) கொண்டுள்ளது. ● தகைமையுடைய வைப்பு உடைமையாளர்கள் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நாணயச் சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் இலங்கை வைப்புக் காப்புறுதித் திட்டத்தைக் கொண்டு, காப்பீடு செய்கின்றனர் அத்துடன் வைப்பாளருக்கான செலுத்தத்தக்க இழப்பீட்டு தொகை உயர்ந்தபட்சமாக ரூ.1,100,000இற்கு மட்டுப்படுத்தப்பட வேண்டும். ● தண்ட வீதமானது இலங்கை மத்திய வங்கியினால் குறித்துரைக்கப்பட்ட வழிகாட்டலுக்கமைவாக, முன்கூட்டிய முதிர்ச்சி மீள் எடுப்பனவுகளுக்கு ஏற்புடையதாகும். ● முதலீட்டினை மேற்கொள்ளும்போது, தரப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களுக்கமைய முதிர்ச்சியடைந்த முதலீடுகள் மூடப்படும் என்பதுடன் வகலா தவணை முதலீட்டு முடிவுறுத்தல் நிதியங்கள் வகலா முதலீட்டுக் கணக்கின் நன்மைப் பெறுநர்களுக்கு மாத்திரம் மாற்றல்செய்யப்படும்.

சோலர் குத்தகை	தனியார் மற்றும் வர்த்தகப் பயன்பாட்டிற்காக சில சோலர் முறைகளுக்கு பிரதானமாக சோலர் வசதிகள் வழங்கப்படுகின்றன. குத்தகை கடப்பாடுகளையும் இலங்கை மின்சார சபைக்கும் வாடிக்கையாளர் களுக்குமிடையிலான உடன்படிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதற்கான விண்ணப்பதாரியின் இயலாற்றலை தெளிவாக எடுத்துரைப்பது அவசியமாகும்.	• மீளச்செலுத்துவதற்கான இயலாற்றலுடன், சொத்தொன்றை கையேற்பதற்கு 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஆர்வமுள்ள ஒப்பிஎல்சியின் எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் மற்றும் ஒப்பிஎல்சியின் மற்றும் ஜனசக்தி குருப் ஒப் கம்பனியின் அலுவலர்களும் சோலர் குத்தகையொன்றுக்கு விண்ணப்பிப்பதற்கு தகைமையுடையவராவார். • பெறுமதிக்கான கடன் விகிதமானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் பணிப்புரைகள் மற்றும் விண்ணப்பதாரியின் கடன் நம்பகத்தன்மையின் பிரகாரம் அலகுப் பெறுமதியிலிருந்து 70சதவீதமாகவிருக்கும். • குத்தகை காலம்: 12 தொடக்கம் 60 மாதங்கள் வரையான மீள்கொடுப்பனவு: முன் உடன்பட்ட அட்டவணையின் பிரகாரம், சமமான தவணைகள், கட்டமைக்கப்பட்ட அல்லது திரட்டு கொடுப்பனவுகள்
காசைத் திரும்பச் செலுத்தும் கடன்	எமது நிலையான காசைத் திரும்பச் செலுத்தும் கடன்: உங்கள் நிலையான வைப்பு பெறுமதியில் 75 சதவீதம் தொடக்கம் 90 சதவீதம் வரை வட்டியை இழக்காமல் காசைப் பெற்றுக்கொள்ளுங்கள்! உங்கள் மூலதனத்தை அப்படியே வைத்திருக்கும் அதேவேளை, நிலையான வைப்பு முதிர்ச்சியடைவதற்கு முன்னர் எந்நேரத்திலும் திரும்பித்தருதல் வேண்டும்.	• அனைத்து ஒப்பிஎல்சி நிலையான வைப்பு/வகலா தவணை முதலீட்டு உடைமையாளர்களும் "காசைத் திரும்பச் செலுத்தும் கடன்" வசதிக்கு உரித்துடையவராவர். • கடன் வட்டியானது வைப்பின் மாதாந்த வட்டியிலிருந்து அறவிடப்படுவதுடன் முதிர்ச்சி கணக்கு உடைமையாளர்கள் தொடர்புடைய செலுத்தவேண்டிய திகதியில் மாதாந்த அடிப்படையில் அவர்களின் கடன் வட்டியை செலுத்துவது அவசியமாகும். • கடன் நிலுவையை நிலையான வைப்பின் முதிர்ச்சிக்கு பின்னரும் கூட தொடர்வதற்கு விரும்புவீர்களாயின், காசைத் திரும்பிச்செலுத்தும் கடன் தீர்ப்பனவு செய்யப்படுவதுடன் கிடைக்கக்கூடிய வட்டி வீதத்துடன் மீளத்தொடங்கப்படும் என்பதுடன்

		செலுத்தவேண்டிய எந்தவொரு கடன் வட்டியும் முழுமையாக தீர்ப்பனவுசெய்யப்படுதல் வேண்டும்.

ஆ. வட்டி வீதங்கள்

- வசதிகளின் வகை, காலம், வழங்கப்படும் பாதுகாப்பு என்பனவற்றில் கடன்வழங்கல் பொருட்களுக்கு ஏற்புடைய வட்டி வீதங்கள், தங்கியிருக்கின்றன. சந்தை நிலைமைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு, எமது வட்டி வீதங்கள் காலத்திற்கு காலம் மாற்றியமைக்கப்படுகின்றன.

- வைப்பு பொருட்களுக்கான ஏற்புடைய வட்டி வீதங்கள் எமது அனைத்து கிளைகளிலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ளதுடன் www.orientfinance.lk. என்ற எமது வெப்தளத்தில் கிடைக்கப்பெறும்.

இ. ஏனைய விதிப்பனவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் தரகுகள்

ஆவணப்படுத்தல் கட்டணங்கள் மற்றும் காப்புறுதி கட்டுப்பணத் தொகை, தொடர்புடைய அரசாங்க வரிகள் (ஏற்புடையதாயின்), மதிப்பீட்டுக் கட்டணம் (ஏற்புடையதாயின்) போன்றன கடன்பட்டாளரினால் ஏற்கப்படுவதுடன் கொடுகடன் வசதிகள் தொடர்பில் பேசித்தீர்க்கின்ற நேரத்தில் குறித்துரைக்கப்பட்டு தொடர்பினை மேற்கொள்ளுதல் வேண்டும். அனைத்து ஏற்புடைய கட்டணங்கள் மற்றும் விதிப்பனவுகள் தொடர்புடைய வழங்கல் கடிதத்தில் குறித்துரைக்கப்படுகின்றது.

வசதி வழங்கும் காலப்பகுதியில் சேகரிக்கப்படும் வசதியின் பாகமாக வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அதிகரித்த நன்மைகளுக்கு அல்லது குறித்த செலவுகளுக்கு நிறுவனம் கடன் பதிவழிப்பை வழங்கலாம். வாடிக்கையாளரின் மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படும் இறுதி வாடகை/தவணை அப்பதிவழிக்கப்பட்ட அதிகரித்த நன்மைகளையும் அல்லது செலவுகளையும் உள்ளடக்கியுள்ளது.

வைப்பு உடைமையாளர் கடன் வசதிகளைக் கோருகின்ற போது, வைப்புத்தொகைகளுக்கு எதிரான உத்தரவாதங்கள், அக்கடன் வசதிகளுக்காக ஏற்புடைய வட்டி வீதங்கள் மற்றும் விதிப்பனவுகள் ஒப்புதலின் போது தொடர்புபடுத்தப்படும்.

ஒப்பந்தம் இரு மாதங்கள் மற்றும் அதற்கு மேலும் நிலுவைகளில் காணப்படுகின்றபோது, 1சதவீதம் கொண்ட நிலுவைத் தொகையைக் கொண்ட மேலதிகமொன்று வாடிக்கையாளர்களுக்கு விதிக்கப்படும்.

இணைப்பு I

வங்கி/நிதிக் கம்பனியின் பெயர்: ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சி 2024.12.01 அன்றுள்ளவாறு இற்றைப்படுத்தப்பட்ட தகவல்கள்.

உற்பத்தியின் வகை	**கட்டணங்கள், விதிப்புக்கள் மற்றும் தரகுகளின் வகை**	**வீதம்/தொகை**
சொத்து உற்பத்திகள்		
குத்தகை		
மூன்று சக்கர வண்டிகள் ரூ. 130,000 விட குறைவானது	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம்	ரூ. 5,000
மூன்று சக்கர வண்டிகள் - ரூ. 130,001 விட அதிகமானது	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம்	ரூ. 6,500
பட்டா லொரிகள்	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம்	குறைந்தபட்சம் ரூ. 7,500 அல்லது 0.75 சதவீதம் கொண்ட வசதித் தொகை
ஏனைய குத்தகை வசதிகள்	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம்	ரூ 1மில்லியன் - ரூ.7,500 வரை ரூ 1மில்லியன் - ரூ. 2.5 மில்லியன்- ரூ.12,500 ரூ.2.5 மில்லியன் - ரூ.5 மில்லியன் - ரூ. 17,500 மேலாக ரூ. 5 மில்லியன் - ரூ. 10 மில்லியன் - ரூ. 22,500 மேலாக ரூ. 10 மில்லியன் - ரூ. 25 மில்லியன் - ரூ. 30,000 மேலாக ரூ. 25 மில்லியன் - ரூ. 40,000 அதிகமாக
மேக்ரோ குத்தகை	புலனாய்வு விதிப்புக்கள் (மெக்ரோவிற்கு மாத்திரம்)	வி/கி
கொடுகடன் வசதிச் செயன்முறையுடன் தொடர்புடைய கட்டணங்கள்	ஆர்எம்வி கையாளல் கட்டணங்கள்/ஆர்எம்வி மிகைக் கட்டணம்	ரூ. 2,000
	ஆர்எம்வி முன்னுரிமை	வி/கி
	நபரொருவருக்கான சிஆர்ஐபி கட்டணங்கள்	ரூ.875/-
	நபரொருவருக்கான பெயரைப் பரிசோதித்தல்	ரூ.250
	ஆர்எம்வி ஆட்சேபனையற்ற பரிசோதனை	ரூ.500
	இரண்டாம் கருத்து கட்டணம்	ரூ.250
மூன்று சக்கர வண்டிகளின் குத்தகை	ஆயுட் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்	ரூ. 1300/-
மோட்டார் சைக்கிள்	ஆயுட் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்	ரூ. 540/-
மினி டிரக்/மோட்டார்	ஆயுட் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்	ரூ. 2,700/-

லொரி/மோட்டார் கோச்/ஜேசிபி/மோட்டார் வேன்/இரட்டை கெப்		
மோட்டார் கார்/எஸ்யுவி	ஆயுட் காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்	ரூ. 5,400/-
முச்சக்கர வண்டி	காப்புறுதி கையாளல் கட்டணம் (முதல் ஆண்டு மாத்திரம்)	ரூ.2000/-
மினி டிரக்/மோட்டார் லொரி/மோட்டார் கோச்/ஜேசிபி/மோட்டார் வேன்/இரட்டை கெப்	காப்புறுதி கையாளல் கட்டணம் (முதல் ஆண்டு மாத்திரம்)	ரூ.2,500/-
மோட்டார் கார்/எஸ்யுவி	காப்புறுதி கையாளல் கட்டணம் (முதல் ஆண்டு மாத்திரம்)	Rs. 2,500/-
	சொத்து மாற்றல் கட்டணம்	கொடுக்கல்வாங்கலொன்றுக்கு ரூ.7,500
	மறுசீரமைத்தல்/ மீள்அட்டவணைப்படுத்தல் கட்டணம்	குறைந்தபட்சம் ரூ.5,000/அல்லது 0.30 சதவீதம் கொண்ட வசதித் தொகை உயர்ந்தபட்சமாக ரூ.25,000 இற்கு உட்பட்டது.
	முன்கூட்டிய முடிவுறுத்தல் கட்டணம்	வி/கி
கடன் வசதி	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம்	1சதவீதம் கொண்ட வசதித் தொகை
	ஆதனக் கண்காணிப்பு	வி/கி
காசோலைத் திரும்பல் வசதிகள்	**ஆவணப்படுத்தல் கட்டணங்கள்**	வி/கி
	உத்தரவாதங்களை வழங்குதல்	
அறவீடு	லொட் அஞ்சல் கட்டணங்கள்	ரூ.500/-
	நொட் (NOT) அஞ்சல் கட்டணங்கள்	ரூ.250/-
	அறவீட்டு பின்தொடர் கட்டணம்	1 சதவீதம் கொண்ட வசதி நிலுவைத் தொகை உயர்ந்தபட்சமாக ரூ.20,000இற்கு உட்பட்டது.
	காசோலைத் திரும்பல் கட்டணங்கள் (காசோலையொன்றுக்கு)	ரூ.2,000.00
	செலுத்தத்தவறிய வட்டி	நிலுவைத் தொகையிலிருந்து மாதத்திற்கு 3 சதவீதம்
	தீர்ப்பனவு கட்டணம்	3500/-

மீள்கையகப்படுத்தல் கட்டணம்

வாகன வகை	50 கி.மீ அல்லது அதற்கு குறைவான	50கி.மீ இற்கு மேலதிமான கி.மீ ஒன்றுக்கான கட்டணம்
முச்சக்கர வண்டி	40,000.00	150.00
கார், வேன் மற்றும் இரட்டை நோக்க வாகனம்	70,000.00	200.00
லொரி, கனரக வாகனம், டிப்பர், சொகுசு பேருந்து	80,000.00	250.00

	மீள்கையகப்படுத்தலுக்கான மிகைக்கட்டணம்	5 சதவீதம் கொண்ட மீள்கையகப்படுத்தல் கட்டணம்
	யார்ட் நிறுத்துமிடம்	
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - மோட்டார் பைக் (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.100/-
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - மூன்று சக்கரவண்டி (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.100/-
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - கார் (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.250/-
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - கெப்/ஜீப்/வேன்/பட்டா லொரி (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.250/-
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - லொரி/டிப்பர்/பௌசர்/பேருந்து/டிரக்டர் - (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.250/-
	யார்ட் நிறுத்துமிடக் கட்டணம் - நீண்ட வாகனம்/ஜேசிபி/கன்டெய்னர்/பிறைம் மூவர் - (நாளொன்றுக்கு)	ரூ.300/-
	விலைப்பட்டியல் கட்டணங்கள் (விலைப்பட்டியலொன்றுக்கு)	1,000/-
தங்கக் கடன்	முத்திரை தீர்வை	ரூ.25000 விஞ்சாது கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு ரூ.25 ரூபாய் கட்டணம்
	நினைவூட்டல் கட்டணங்கள் – முதலாம் நினைவூட்டல்	ரூ. 55/-
	நினைவூட்டல் கட்டணங்கள் - இரண்டாம் நினைவூட்டல்	ரூ. 55/-
	நினைவூட்டல் கட்டணங்கள் - இறுதி நினைவூட்டல்	ரூ. 115/-

	ஏலக் கட்டணங்கள்	3%
யார்ட்	**யார்ட் மதிப்பீட்டு கட்டணங்கள்**	
	மோட்டார் பைக்	ரூ. 800/-
	மூன்று சக்கரவண்டி	ரூ. 800/-
	கார்	ரூ. 1300/-
	கெப்/ஜீப்/வேன்/பட்டா லொரி	ரூ. 1300/-
	இரு நோக்க வாகனம்	ரூ. 1500/-
	லொரி/டிப்பர்/பௌசர்/பேருந்து/டிரக்டர்	ரூ. 2000/-
	நீண்ட வாகனம்/ஜேசிபி/கன்டெய்னர்/பிறைம் மூவர்	ரூ. 2500/-
பொறுப்பு உற்பத்திகள்		
நிலையான வைப்பு மற்றும் சேமிப்புக்களுடன் தொடர்புடைய கட்டணங்கள்	வரி நோக்கங்களுக்காக விடுக்கப்பட்ட பிடித்து வைத்தல் கடிதங்கள் மற்றும் நிலுவை உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் போன்ற அனைத்து நியதி ஆவணங்களையும் வழங்குதல்.	எவ்வித கட்டணமும் இல்லை
	பிரதிச் சான்றிதழ்களை/ஏடுகளை/பிரதி நீக்கத்தை வழங்குதல்	ரூ.5000/-
	சேமிப்புக் கணக்கு முடிவுறுத்தல் கட்டணம்	ரூ.500/-

ஈ. ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சியிடமிருந்து உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான நடைமுறை

- ஓரியன் பைனான்ஸ் பிஎல்சியிடமிருந்து உற்பத்திகள்/சேவைகளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு நாடுகின்ற அனைத்து சாத்தியமுள்ள வாடிக்கையாளர்கள் ஒன்றில் அருகிலுள்ள கிளைக்கு வருகைத் தருதல் வேண்டும் அல்லது தொடர்புகொள்ளுதல் வேண்டும். கிளைகளின விபரங்கள், அவற்றின் அமைவிடங்கள் மற்றும் தொடர்பு விபரங்கள் அனைத்தும் (ரவவி:.்..்.றறற.முசநைவெகையெஉெ_ந.ட.ம.்.உ ழுவெயஉ_வ-ரள.்.) என்ற எமது வெப்தளத்தில் தரப்பட்டுள்ளன.
- ஓரியன்ட் பைனான்ஸின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலருடன் அவற்றின் தேவைப்பாடு தொடர்பாக கலந்துரையாடலொன்றை மேற்கொண்டதன் பின்னர், விண்ணப்படிவமொன்றை பூரணப்படுத்துமாறு வாடிக்கையாளர்கள் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். கோரப்பட்ட உற்பத்திகள்/சேவைகளுடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் ஆவணங்களும் கோரிக்கையை மதிப்பீடு செய்து செயற்படுத்தும் கிளையிடம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
- வியாபார மற்றும் வதிவிட வளாகங்களின் விசாரணையானது மதிப்பீட்டுச் செயன்முறையின் பாகமாக நிறுவனத்தின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலரினால் முன்னெடுக்கப்படும்

உ. முன்கூட்டிய மீளெடுப்பனவுகள் அல்லது முடிவுறுத்தலுக்கான இழப்பீடு

- கடன்வழங்கல் உற்பத்திகள் : முடிவடையாத காலப்பகுதியை அடிப்படையாகக் கொண்டு, வசதிகளுக்கு எதிர்கால வாடகைகளில் தள்ளுபடி வழங்கப்படும்.
- வைப்புக்கள்: குறைக்கப்பட்ட வட்டி வீதமொன்றில் ஓரியன் பைனான்ஸ் பிஎல்சிக்கு உரிய அறிவிப்புடன் முதிர்ச்சிக்கு முன்னரான மீளெடுப்பனவுகள் அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளன. வைப்புத் தொகையின் காலப்பகுதியைப் பொருத்து வட்டி பயன்படுத்தப்படுவதுடன் அது மாதாந்த வட்டி செலுத்தும் வைப்பாக இருக்கும்பட்சத்தில், செலுத்தப்பட்ட மிகையான வட்டியானது நிறுவனத்திற்கு மீளச்செலுத்தப்படும். ஓரியன் பைனான்ஸ் பிஎல்சியானது வைப்பில் இடம்பெற்ற மூலதனத்திலிருந்து மிகையான கொடுப்பனவை கழிப்பதற்கு உரித்துடையதாகும்.

ஊ. கொடுகடன் வசதிகளை மீட்டெடுப்பதற்கான நடைமுறை

- ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சியானது வாடிக்கையாளர்களினால் கொடுகடன் வசதிகளை மீளச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக ஒவ்வொரு முயற்சியையும் மேற்கொள்கின்றது. இம்முயற்சிகள் விடயத்திற்கு விடயம் அடிப்படையில், நிறுவனத்தின் ஒட்டுமொத்த கடன்வழங்கல் கொள்கையினுள் வாடிக்கையாளரின் காசுப் பாய்ச்சலுக்கேற்ப வசதிகளின் மீள் அட்டவணைப்படுத்தலையும் மறுசீரமைத்தலையும் உள்ளடக்கலாம்.
- வாடிக்கையாளர்கள் இன்னமும் தீர்ப்பனவுசெய்ய முடியாதபோது, ஓரியன் பைனான்ஸ் அதன் ஒப்பந்த உரிமைகள் மற்றும் நாட்டின் சட்டங்களின் பிரகாரம் மீட்பு நடவடிக்கைகளை தொடங்குவதற்கு கட்டாயப்படுத்தப்படும். ஒப்பந்தம் தவறியதன் விளைவாக, எமது மீட்பு அலுவலர்களை பணிக்கமர்த்த வேண்டிய கட்டாயம் ஏற்பட்டால், அத்தகைய ஆட்சேர்ப்பின் காரணமாக ஏற்படும் செலவு ஒப்பந்தத்தில் விதிக்கப்படும். இது தொடர்பாக நிறுவனத்தில் ஏற்படும் அனைத்து சட்ட மற்றும் ஏனைய செலவுகள் வாடிக்கையாளரினால் ஏற்கப்படும்.

எ. வாடிக்கையாளர் தொடர்பான தகவல்களை வெளிப்படுத்துதல்

- 2011ஆம் ஆண்டின் 42ஆம் இலக்க நிதித்தொழில் சட்டத்தின் 61(2)ஆம் பிரிவின் ஏற்பாடுகளுக்குட்பட்டு வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்துடன் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து கொடுக்கல்வாங்கல்கள் தொடர்பாக ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சி தீவிரமான இரகசியத்தன்மையைப் பின்பற்றுகின்றது.
- எனினும், ஓரியன்ட் பைனான்ஸ் பிஎல்சியானது இலங்கை மத்திய வங்கியினால் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்படுகின்றதுடன் வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி, மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு மேலும் கடப்பாடுகள் மற்றும் சட்ட உதவியின்றி மத்திய வங்கிக்கும் அத்துடன் ஏனைய ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல்/நியதி ஒதுக்குச் சட்ட நிறுவனங்களுக்கும் வாடிக்கையாளரின் கொடுக்கல்வாங்கல்கள் தொடர்பான விபரங்களை வழங்குவதற்கு கடமைப்பட்டுள்ளது.

ஏ. 2006ஆம் ஆண்டின் 6ஆம் இலக்க நிதியியல் கொடுக்கல்வாங்கல் அறிக்கையிடல் சட்டம்

- எந்தவொரு கொடுக்கல்வாங்கல் அல்லது எத்தனிக்கப்பட்ட கொடுக்கல்வாங்கலானது ஏதேனும் சட்டவிரோத நடவடிக்கையை அல்லது ஏதேனும் குற்றவியல் தவறொன்றைப் புரிதலுடன் தொடர்புபட்டிருக்கலாம் என சந்தேகத்திற்கிடமான காரணங்களை சிஎப்சி கொண்டிருக்குமாயின், அத்தகைய கொடுக்கல்வாங்கலை 2006ஆம் ஆண்டின் 6ஆம் இலக்க நிதியியல் கொடுக்கல்வாங்கல் அறிக்கையிடல் சட்டத்தின் 7ஆம் பிரிவின் ஏற்பாடுகளின் கீழ் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவிற்கு அது அறிக்கையிடும்.

ஐ. ஏற்புடைய சட்ட ஏற்பாடுகள்

- 2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க நிதிக் குத்தகைக்குவிடும் சட்டம், 1949ஆம் ஆண்டின்

06ஆம் இலக்க ஈடு சட்டம், 1982ஆம் ஆண்டின் 29ஆம் இலக்க வாடிக்கையாளர் கொடுகடன் சட்டம், மற்றும் இலங்கையிலுள்ள ஏனைய ஏற்புடைய சட்டங்கள் என்பனவற்றின் ஏற்பாடுகளின் கீழ் பொருட்கள் ஆளுகைச் செய்யப்படுகின்றன.

ஒ. முறைப்பாட்டினை கையாளும் நடைமுறை

- எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சாத்தியமான பணிகளை வழங்குவதற்கு எமது ஊழியர்கள் போதியளவு பயற்சியைப் பெற்றுள்ளனர். எனினும், எமது சேவைகள் பற்றி உங்களுக்கு ஏதேனும் கரிசனைகள் இருக்குமாயின், உங்கள் கருத்துக்களையும் பின்னூட்டலையும் நாம் வரவேற்கின்றோம். நீங்கள் **+94 117 577 577 & +94 777 710 800 என்ற தொலைபேசி இலக்கங்களைத் தொடர்புகொண்டு அல்லது** ைகெழளுழசநைவெ.டம என்ற எமது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு உங்கள் கரிசனையை அனுப்புவதன் மூலமாக எமது சிறந்த சேவையைப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.
- எங்கள் தீர்மானம் உங்களது எதிர்பார்ப்பை நிறைவேற்றத் தவறும்பட்சத்தில், குறைகளை நிவர்த்திசெய்வதற்காக கிடைக்கப்பெறுகின்ற நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரியின் நேரடியாக முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும். குறைகேள் அதிகாரியின் திட்டத்தின் கீழ் வரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் நிதியியல் நிறுவனங்களுமிடையிலான ஏதேனும் முறைப்பாடுகள் மற்றும் பிணக்குகளை விசாரணைசெய்து தீர்ப்பதற்கான அதிகாரத்தினை குறைகேள் அதிகாரி கொண்டுள்ளார்.

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி:
143,ஏ, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 05.
தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624
தொலைநகல்: +9411 259 5625
மின்னஞ்சல்:fosril@sltnet.lk